

# PROSECPANEL WEB VE MOBİL ALARM SİSTEMİ UYGULAMASI

Kullanmaya başlamak üzere olduğunuz uygulamanın genel işleyişini, kullanım şartlarını, uygulama ile ilgili genel kuralları ve yasal sorumlulukları içermektedir. Lütfen, uygulamamızı kullanmadan önce aşağıdaki bilgilendirme metnini dikkatlice okuyunuz.

Uygulamanın temel amacı, **PROSECPANEL** aboneliği olan ve uygulamayı indiren tüm kullanıcıların **PROSEC MARKA** Alarm Panellerini Kurma / Kapama (Devreye alma/ devre dışı bırakma), Alarm Paneline bağlı röle ile yönetilen cihazları uzaktan kontrol etme , alarmla ilgili dedektörlerin bypass (bölgeyi geçici devre dışı bırakma) edilmesi ve alarm panelinin uzaktan programlanmasıdır.

Uygulama, ücretsiz olarak sunulmaktadır fakat uygulamanın bütün özelliklerini kullanabilmek için abonelik satın alınması gerekebilir.

**PROSEC, Sanat Teknoloji İnşaat ve Güvenlik Sistemleri San.Tic. Ltd.Şti.**'nin tescilli markasıdır.

Android ve IOS işletim sistemine sahip olan Kullanıcıları uygulamaya giriş yaptığında uygulamanın çalışabilmesi için gerekli kullanıcı bilgileri ile alarm panelinin IMEI veya MAC adresi girilmesi gerekmektedir.

**PROSECPANEL** uygulaması alarm panelini kurup kapatmak için panele tanımlı kullanıcı şifresini istemektedir. Bu şifreyi bilmeyen kişiler uygulamayı kullansa da Alarm Panelini kurup kapatamaz. Şifre bilgileri uygulama içerisinde tutulmamaktadır. Her kurup kapatma ihtiyacında yeniden girilmesi gerekmektedir.

**PROSECPANEL** uygulaması ile alarm panelini programlayabilmek için alarm panelinin mühendislik şifresinin bilinmesi gerekmektedir. Bu şifreyi bilmeyen kişiler uygulamayı kullansa da alarm panelini programlayamaz. Şifre bilgileri uygulama içerisinde tutulmamaktadır. Her programlama ihtiyacında yeniden girilmesi gerekmektedir.

## Kullanım Şartları:

**PROSECPANEL**, uygulamanın uzaktan alarm panelini kurup kapatması için gerekli şifrelerin başka kişilerle paylaşılmaması ve korunması, tamamen kullanıcının sorumluluğundadır.

**PROSECPANEL**, uygulamanın alarm panelini uzaktan programlanması için gerekli şifrelerin başka kişilerle paylaşılmaması ve korunması, tamamen kullanıcının sorumluluğundadır.

**PROSECPANEL**, uygulamanın uzaktan programlanması sırasında yapılan hatalı programlama, tamamen kullanıcının sorumluluğundadır.

**PROSECPANEL**, uygulamasının özelliklerine ek olarak yeni bir geliştirme yapma, uygulama sürümünü güncelleme hakkını saklı tutar. Bu uygulamanın güncel sürümünü indirmek ve / veya sürümünü yükseltmek tamamen kullanıcının sorumluluğundadır.

**PROSECPANEL** uygulama sürümünün yükseltilmesi halinde bunu android / ios market aracılığıyla kullanıcılara ulaştıracağını kabul eder. Ancak uygulamanın yeni bir sürümü varsa ve mevcut sürümün kullanıcı tarafından yeni sürüme yükseltilmemesi halinde bir zararın oluşması ihtimalinde her türlü zarardan kullanıcı tek başına sorumlu olacak, **PROSECPANEL**'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

**PROSECPANEL**, alarm panelinin uzaktan kurulma / kapanması ve uzaktan programlanmasına yardımcı olmasını amaçlamaktadır. **PROSECPANEL** uygulama kapsamında bu hizmetin GSM operatörü veya herhangi bir farklı kullanım hatası veya teknik bir sorundan ötürü **PROSECPANEL** sunucularına verilerin düşmemesi, panelin kurulamaması veya kapanamaması veya programlanamaması gibi bir durumda **PROSECPANEL**'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

**PROSECPANEL** abonesi olan ve olmayan kullanıcıların, uygulamayı kullanabilmesi için telefon hattının data paketinin ya da internet bağlantısının olması gerekmektedir. İnternet bağlantısı olmaması gps çekmeyen bir yerde olması, gps özelliğinin olmaması ya da telefon hattının data paketi olmaması veya var iken herhangi bir sebeple sona ermesi, kullanılmaz hale gelmesi, telefonda oluşabilecek arızadan kaynaklı sorunlar halinde tüm sorumluluk tamamen kullanıcıya ait olup **PROSECPANEL**'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**PROSECPANEL**, kullanıcı tarafından haberdar edilmesi için belirtilen kişilerin bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmekle yükümlü değildir, bu bilgilerin doğruluğuna ilişkin sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir. Uygulamayı indiren ve kullananlar bunu kabul etmiş sayılacaktır.

Bu uygulamaya giriş yapılırken kullanılacak giriş bilgileri hali hazırda sadece abone olan kullanıcının şahsına aittir. Bu uygulamaya ilişkin üyelik birden fazla kişi tarafından kullanılamaz.

Herhangi bir sebepten dolayı iletişimin sağlanmasına mani bir durumda, örneğin: internet paketinin sona ermiş olması, kontrollü hatlar için kontör yetersizliği, iletişime geçilmesi belirtilen kişilerin iletişim bilgilerinin yanlış / eksik olması, telefonun GPS sinyali alamaması, GSM şirketinin yetersiz çekim alanında olması telefonda yardım çağrı butonuna basılmaması/ basılmaması akıllı telefon cihazında oluşabilecek yazılımsal ve donanımsal sorunlar v.b. durumlarında tüm sorumluluk tamamen kullanıcıya ait olup **PROSECPANEL'in** herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Uygulamanın bazı ekranlarındaki özellikleri kullanabilmek için kullanıcı izinleri gerekmektedir. Bu izinlerin kullanıcı tarafından onaylanmaması durumunda uygulamanın bazı işlevleri kullanılmaz hale gelebilir. Bu durumlarda sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir ve **PROSECPANEL'in** herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Burada belirtilen kullanım şartları, **PROSECPANEL** tarafından herhangi bir anda tek taraflı olarak değiştirilebilir. Bu değişikliklere ilişkin olarak gerekli duyurular işbu internet uygulamasında yine **PROSECPANEL** tarafından yapılacaktır. Kullanıcılar **PROSECPANEL'e** ait bu uygulamadaki hizmetleri herhangi bir şekilde kullandıkları anda, bu sayfada yayınlanan şartları kayıtsız şartsız kabul etmiş sayılacaktır.

Uygulamanın işlemez hale gelmesini, ciddi ölçüde yavaşlamasını veya yazılım ve donanım sistemlerinin zarar görmesini amaçlayan her türlü davranış ve işlem yasaktır.

**PROSECPANEL** bu gibi faaliyetlerde bulunduğunu tespit ettiği kullanıcıların uygulamaya ve/veya sisteme erişimini engelleme ve haklarında hukuki ve cezai her türlü yasal işlemi başlatma hakkına sahiptir.

Yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgilerin girilmesi durumunda **PROSECPANEL** hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. Bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek sorumluluğu iş bu uygulamayı kullanan kullanıcıya aittir.

Uygulamamızda, Girilen Veriler şifreli sunucularda sadece sizlerin görebileceği şekilde depolanır ve 3. şahıs yada kurumlar ile paylaşılmaz.

**İnternet Kullanım İzinleri**, Uygulamamızdan Verilerin Şifreli sunuculara gönderilebilmesi için gerekli olan izindir ve kullanıcıların bunu tanımlaması gerekir. Bu izinler telefonunuzdan isteğiniz dışında bir bilgiyi transfer etmek için kullanılmaz. Verilen internet erişim izni sadece uygulama içerisinde dolduracağınız formlara ait veri transferi için kullanılmaktadır.

**Kamera Kullanımı:** Mobil Uygulamalarımızda kamera kullanımı sadece uygulama içersinden cihazınızı QR kod ile tarayabilmek için kullanılmaktadır. kullanıcı bilgisi dışında kullanımı söz konusu değildir. Mobil uygulamada taranan QR kodlar anlık olarak yazıya çevrilir ve kullanıcının girmesi gereken alanlara otomatik olarak doldurulur. Herhangi bir şekilde fotoğraf çekilmez ve sunucumuzda barındırılmaz.

**SMS Kullanımı:** Mobil uygulamamız üzerinden güvenlik nedeni ile SMS'ler gelebilir. Bu SMS'ler içerisinde uygulamaya girmeniz gereken güvenlik kodları içerebilirler. Mobil uygulamamız işlevsellik nedeniyle bu kodları izniniz dahilinde otomatik olarak okur ve girmeniz gereken yerlere otomatik olarak girişini yapar.

**Bildirim Gönderme:** Mobil uygulamamız çeşitli durumlarda cihazınızdan aldığı bildirimleri size gönderebilir. Bu bildirimler kullanıcı tarafından kapatılabilir ve kesinlikle cihaz ile kullanıcı arasındadır. 3. Parti kişi veya uygulamalar ile paylaşılmaz.

**Kişisel Bilgiler:** Mobil uygulamamız kullanıcıların doğruluğundan emin olabilmek için telefon numarası ve E-posta adreslerinin girişini zorunlu tutmaktadır. Bu adreslere sadece gerekli bilgilendirme mesajları gönderilmektedir. Kesinlikle tanıtım veya reklam için kullanılmamaktadır. Bu bilgiler kesinlikle 3. Parti kişi ve uygulamalarca paylaşılmamaktadır.

**Sanat Teknoloji,** bu uygulamaların güvenliği konusunda alınabilecek tüm önlemleri almak için gereken ölçüde çaba sarf eder ve yükümlülüklerini yerine getirir. Bununla birlikte; internet ve dijital ortamlar yeterli düzeyde güvenli alanlar değildir. Bu yüzden size yüzde yüz güvenli bir hizmet sunacağımız konusunda herhangi bir garantide bulunmamaktayız.

Uygulamalarımız sadece **Google Play Store, IOS App Store** ve **Huawei App Gallery**'de yer almaktadır. Bu uygulamaların bizim bilgimiz dışında başka bir android yada IOS mağazasında yer alması durumunda, buradan yapılacak yüklemelerden **Sanat Teknoloji** sorumlu tutulamaz.

Bu uygulamalarda, üçüncü taraflara ait reklamlar ve linkler yer alabilir. Bu üçüncü taraflara ait reklamların ve linklerin niteliğinden, içeriğinden, güvenliğinden veya bunlardan kaynaklı oluşabilecek zararlardan **Sanat Teknoloji**'yi sorumlu tutamayacağınızı kabul etmekteyiz.

Burada belirtilen koşullarla ilgili görüş ve önerilerinizi, **bilgi@sanatteknoloji.com.tr** mail adresinden bize iletebilirsiniz.

Sanat Teknoloji; bu Gizlilik Politikası ve Kullanım Koşulları metninde değişiklik yapabilir. Yapılan değişiklikler anında yürürlüğe girecektir.

Bu sayfada yer alan kullanım şartlarıyla ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm ihtilaflar, münhasıran Türk hukukuna tabi olup, bu uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.